

Monsieur,

Je vous remercie de votre réponse, mais je crains qu'elle ne donne aucune satisfaction aux usagers de la gare de Bellevue, puisque vous considérez comme impossible d'améliorer la situation qu'ils déplorent.

Nous sommes bien conscients que la disposition des lieux est différente dans les deux gares, mais cela n'empêche pas de concevoir une solution sur le même principe: pourquoi ne peut-on pas garder la porte d'entrée ouverte en permanence et maintenir l'accès direct à l'escalier en protégeant l'accès au guichet par une grille à gauche, et à droite si nécessaire?

Cordialement,

Daniel Thouvenin

Président de l'AAAC

Frédéric JOURDAN

Directeur Communication et Relations Institutionnelles

SNCF MOBILITÉS – DIRECTION DES LIGNES TRANSILIENNES ET U

Direction Communication et Relations Institutionnelles

34 rue du Commandant Mouchotte

75014 Paris

MOBILE : +33 (0)6 71 17 73 58

Mail – frederic.jourdan@sncf.fr

Le 10 avril 2020

Monsieur,

Compte tenu du contexte sanitaire exceptionnel, je me permets de vous répondre par mail.

Le 6 mars dernier vous avez envoyé un courrier à notre Directeur de Lignes, Monsieur Robin Chevalier, au sujet des fermetures récurrentes de la gare de Bellevue obligeant les voyageurs à prendre leur train au niveau de l'accès secondaire rue Dumont d'Urville

Dans votre lettre, vous nous suggérez de mettre en place un dispositif identique à celui de la gare de Meudon.

Sachez que ces deux gares n'ont pas la même configuration en ce qui concerne l'accès principal, on ne peut donc pas avoir le même type de fonctionnement.

Il existe un accès de nuit côté accès principal en gare de Meudon, ce qui permet aux clients d'accéder normalement au quai même en cas d'absence d'agent, ce qui n'est pas le cas à Bellevue.

Pour Bellevue, en cas d'absence d'agent commercial pour ouvrir les portes du hall, les clients n'ont pas d'autre choix que de passer par l'accès secondaire.

Suite à des remontées clients auprès de la Mairie de Meudon fin 2018, nous avons travaillé avec les équipes de Monsieur Larghero pour proposer une solution alternative.

Ainsi, nous avons décidé de demander à notre chef d'équipe de secteur ou à son assistant de venir ouvrir, tôt le matin, la gare lorsque celle-ci était censée être non tenue.

Sachez que nous mettons tout en œuvre chaque jour (hors période de confinement) pour que cette gare soit ouverte avec ou sans personnel mais il nous arrive que dans certaines situations cela ne soit pas possible.

En parallèle, nous avons aussi amélioré la signalétique du cheminement vers l'accès secondaire.

Des retours satisfaisants de ce nouveau dispositif nous avaient été remontés.

Toutefois, comme vous le savez certainement la gare de Bellevue n'est pas tenue les week-end et de ce fait n'est pas ouverte aux clients. (l'accès se fait au niveau de la rue Dumont d'Urville).

J'espère que ces éléments vous permettront de répondre aux adhérents de votre association qui se plaignent de la situation.

Je reste à votre disposition si vous le souhaitez.

M Jourdan